

Cennik opłat dla Abonentów INSTALNET
obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 21.02.2022 r.

Tabela 1. OPŁATY AKTYWACYJNE (standardowe nie objęte promocją)

| Lp | Rodzaj usługi | Wartość netto (zł) | Kwota Vat (zł) | Wartość brutto (zł) |
|----|--|--------------------|----------------|---------------------|
| 1. | Aktywacja usługi w sieci kablowej | 1,00 | 0,23 | 1,23 |
| 2. | Aktywacja usługi w sieci bezprzewodowej w technologii 2,4GHz dla komputera stacjonarnego | 203,25 | 46,75 | 250,00 |
| 3. | Aktywacja usługi w sieci bezprzewodowej w technologii 2,4GHz z zakończeniem złączem LAN | 243,90 | 56,10 | 300,00 |
| 4. | Aktywacja usługi w sieci bezprzewodowej w technologii 5GHz z zakończeniem złączem LAN w technologii (podłączenie za pomocą zewnętrznego urządzenia radiowego, np.: AP, Router WiFi) | 284,55 | 65,45 | 350,00 |
| 5. | Aktywacja usługi VIP świadczonej na łączu dedykowanym w sieci bezprzewodowej w technologii 5GHz z zakończeniem złączem LAN (podłączenie za pomocą zewnętrznego urządzenia radiowego) | 487,80 | 112,20 | 600,00 |
| 6. | Aktywacja usługi w sieci bezprzewodowej dla Klientów posiadających własny sprzęt odbiorczy i przechodzących od innego operatora telekomunikacyjnego (Klient zobowiązany jest przedstawić 3 kolejne, opłacone faktury od poprzedniego dostawcy wystawione w okresie ostatnich 6 miesięcy) | 1,00 | 0,23 | 1,23 |
| 7. | Aktywacja usługi w sieci bezprzewodowej dla Klientów posiadających własny sprzęt odbiorczy | 40,65 | 9,35 | 50,00 |
| 8. | Aktywacja publicznego adresu IP. | 40,65 | 9,35 | 50,00 |
| 9. | Aktywacja usługi w sieci światłowodowej FTTH/FTTB | 813,00 | 187,00 | 1000,00 |

Tabela 2. OPŁATY INSTALACYJNE (standardowe nie objęte promocją)

| Lp | Rodzaj usługi | Wartość netto (zł) | Kwota Vat (zł) | Wartość brutto (zł) |
|----|---|--------------------|----------------|---------------------|
| 1. | Przeniesienie instalacji pod inny adres zamieszkania Abonenta (dotyczy przeniesienia z dowolnej instalacji do kablowej) | 30,00 | 6,90 | 36,90 |
| 2. | Przeniesienie instalacji pod inny adres zamieszkania Abonenta (dotyczy przeniesienia z dowolnej instalacji do bezprzewodowej) | 81,30 | 18,70 | 100,00 |
| 3. | Przeniesienie instalacji pod inny adres zamieszkania Abonenta (dotyczy przeniesienia z dowolnej instalacji do światłowodowej) | 39,84 | 9,16 | 49,00 |

Tabela 3. MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE (standardowe nie objęte promocją dla umów na czas nieokreślony)

| Lp | Rodzaj usługi | Wartość netto (zł) | Kwota Vat (zł) | Wartość brutto (zł) |
|---|--|--------------------|----------------|---------------------|
| MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI KABLOWEJ INSTALNET | | | | |
| 1. | Internet kablowy 1 MEGA (szybkość transmisji do 1536/512 w kb/s) | 36,59 | 8,41 | 45,00 |
| 2. | Internet kablowy 2 MEGA (szybkość transmisji do 2048/512 w kb/s) | 40,65 | 9,35 | 50,00 |
| 3. | Internet kablowy 4 MEGA (szybkość transmisji do 4096/1024 w kb/s) | 44,72 | 10,28 | 55,00 |
| 4. | Internet kablowy 6 MEGA (szybkość transmisji do 6144/1024 w kb/s) | 52,85 | 12,15 | 65,00 |
| 5. | Internet kablowy 8 MEGA (szybkość transmisji do 8192/1024 w kb/s) | 56,91 | 13,09 | 70,00 |
| 6. | Internet kablowy 10 MEGA (szybkość transmisji do 10240/1024 w kb/s) | 60,98 | 14,02 | 75,00 |
| 7. | Internet kablowy 15 MEGA (szybkość transmisji do 15360/1024 w kb/s) | 65,04 | 14,96 | 80,00 |
| 8. | Internet kablowy 20 MEGA (szybkość transmisji do 20480/1024 w kb/s) | 69,11 | 15,89 | 85,00 |
| 9. | Internet kablowy 25 MEGA (szybkość transmisji do 25600/1024 w kb/s) | 73,17 | 16,83 | 90,00 |
| 10. | Internet kablowy 50 MEGA (szybkość transmisji do 51200/4096 w kb/s) | 77,24 | 17,76 | 95,00 |
| 11. | Internet kablowy 100 MEGA (szybkość transmisji do 102400/8192 w kb/s) | 81,30 | 18,70 | 100,00 |
| MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI BEZPRZEWODOWEJ INSTALNET W TECHNOLOGII 2,4 GHZ | | | | |
| 12. | Internet bezprzewodowy 1 MEGA (szybkość transmisji do 1024/256 w kb/s) | 36,59 | 8,41 | 45,00 |
| 13. | Internet bezprzewodowy 1 MEGA – 2 instalacje w obrębie jednego gospodarstwa domowego (szybkość transmisji do 1024/256 wyrażoną w kb/s dla każdego z komputerów) | 48,78 | 11,22 | 60,00 |
| MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI BEZPRZEWODOWEJ INSTALNET W TECHNOLOGII 5 GHZ | | | | |
| 14. | Internet bezprzewodowy 1 MEGA (szybkość transmisji do 1536/512 w kb/s) | 36,59 | 8,41 | 45,00 |
| 15. | Internet bezprzewodowy 2 MEGA (szybkość transmisji do 2048/512 w kb/s) | 40,65 | 9,35 | 50,00 |
| 16. | Internet bezprzewodowy 6 MEGA (szybkość transmisji do 6144/1024 w kb/s) | 65,04 | 14,96 | 80,00 |
| 17. | Internet bezprzewodowy 8 MEGA (szybkość transmisji do 8192/1024 w kb/s) | 69,11 | 15,89 | 85,00 |
| 18. | Internet bezprzewodowy 10 MEGA (szybkość transmisji do 10240/1024 w kb/s) | 73,17 | 16,83 | 90,00 |
| 19. | Internet bezprzewodowy 12 MEGA (szybkość transmisji do 12288/1024 w kb/s) | 81,30 | 18,70 | 100,00 |
| 20. | Internet bezprzewodowy 14 MEGA (szybkość transmisji do 14336/1024 w kb/s) | 89,43 | 20,57 | 110,00 |
| MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI BEZPRZEWODOWEJ INSTALNET W TECHNOLOGII 5 GHZ – ŁĄCZE DEDYKOWANE VIP | | | | |
| 21. | Internet bezprzewodowy 20/4 MEGA VIP (szybkość transmisji do 20480/4096 w kb/s) | 113,82 | 26,18 | 140,00 |
| 22. | Internet bezprzewodowy 30/6 MEGA VIP (szybkość transmisji do 30720 /6144 w kb/s) | 130,08 | 29,92 | 160,00 |
| 23. | Internet bezprzewodowy 50/10 MEGA VIP (szybkość transmisji do 51200 /10240 w kb/s) | 146,34 | 33,66 | 180,00 |
| 24. | Internet bezprzewodowy 75/15 MEGA VIP (szybkość transmisji do 76800/15360 w kb/s) | 162,60 | 37,40 | 200,00 |
| MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI BEZPRZEWODOWEJ INSTALNET W TECHNOLOGII 5 GHZ CAMBIUM | | | | |
| 25. | Internet bezprzewodowy 10/1 MEGA C (szybkości transmisji do 10240/1024 kb/s) | 73,17 | 16,83 | 90,00 |
| 26. | Internet bezprzewodowy 15/2 MEGA C (szybkości transmisji do 15360/2048 kb/s) | 89,43 | 20,57 | 110,00 |

| | | | | |
|--|---|--------|-------|------------------|
| 27. | Internet bezprzewodowy 20/2 MEGA C (szybkości transmisji do 20480/2048 kb/s) | 101,63 | 23,37 | 125,00 |
| 28. | Internet bezprzewodowy 30/3 MEGA C (szybkości transmisji do 30720/3072 kb/s) | 113,82 | 26,18 | 140,00 |
| 29. | Internet bezprzewodowy 50/5 MEGA C (szybkości transmisji do 51200/5120 kb/s) | 130,08 | 29,92 | 160,00 |
| 30. | Internet bezprzewodowy 100/10 MEGA C (szybkości transmisji do 102400/10240 kb/s) | 211,38 | 48,62 | 260,00 |
| MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ INSTALNET | | | | |
| 31. | Internet światłowodowy FIBER 20 MEGA (szybkość transmisji do 20480/1024 wyrażoną w kb/s) | 56,91 | 13,09 | 70,00 zł |
| 32. | Internet światłowodowy FIBER 35 MEGA (szybkość transmisji do 35840/2048 wyrażoną w kb/s) | 60,98 | 14,02 | 75,00 zł |
| 33. | Internet światłowodowy FIBER 50 MEGA (szybkość transmisji do 51200/4096 wyrażoną w kb/s) | 65,04 | 14,96 | 80,00 zł |
| 34. | Internet światłowodowy FIBER 65 MEGA (szybkość transmisji do 66560/4096 wyrażoną w kb/s) | 69,11 | 15,89 | 85,00 zł |
| 35. | Internet światłowodowy FIBER 75 MEGA (szybkość transmisji do 76800/6144 wyrażoną w kb/s) | 73,17 | 16,83 | 90,00 zł |
| 36. | Internet światłowodowy FIBER 100 MEGA (szybkość transmisji do 102400/8192 wyrażoną w kb/s) | 81,30 | 18,70 | 100,00 zł |
| 37. | Internet światłowodowy FIBER 125 MEGA (szybkość transmisji do 128000/8192 wyrażoną w kb/s) | 85,37 | 19,63 | 105,00 zł |
| 38. | Internet światłowodowy FIBER 150 MEGA (szybkość transmisji do 153600/10240 wyrażoną w kb/s) | 89,43 | 20,57 | 110,00 zł |
| 39. | Internet światłowodowy FIBER 250 MEGA (szybkość transmisji do 256000/20480 wyrażoną w kb/s) | 93,50 | 21,50 | 115,00 zł |
| 40. | Internet światłowodowy FIBER 300 MEGA (szybkość transmisji do 307200/20480 wyrażoną w kb/s) | 95,93 | 22,07 | 118,00 zł |
| 41. | Internet światłowodowy FIBER 500 MEGA (szybkość transmisji do 512000 /51200 wyrażoną w kb/s) | 112,20 | 25,80 | 138,00 zł |
| 42. | Internet światłowodowy FIBER 600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/61440 wyrażoną w kb/s) | 138,21 | 31,79 | 170,00 zł |
| 43. | Internet światłowodowy FIBER 750 MEGA (szybkość transmisji do 768000/76800 wyrażoną w kb/s) | 160,98 | 37,02 | 198,00 zł |
| POZOSTAŁE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI INSTALNET | | | | |
| 44. | Publiczny adres IP | 4,07 | 0,94 | 5,00 |
| 45. | Zwiększenie maksymalnej prędkości transmisji od Abonenta do 2048 kbit/s | 40,65 | 9,35 | 50,00 |
| 46. | Zwiększenie maksymalnej prędkości transmisji od Abonenta do 3072 kbit/s | 81,30 | 18,70 | 100,00 |
| 47. | Zwiększenie maksymalnej prędkości transmisji od Abonenta do 4096 kbit/s | 162,60 | 37,40 | 200,00 |

Tabela 4. USŁUGI SERWISOWE

| Lp. | Rodzaj usługi | Wartość netto(zł) | Kwota Vat zł) | Wartość brutto(zł) | |
|---------------------------|---|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| W ramach aktywacji | | | | | |
| 1. | Pierwsza konfiguracja komputera do pracy w sieci | | | | |
| 2. | Ponowna konfiguracja komputera do pracy w sieci | 24,39 | 5,61 | 30,00 | |
| 3. | Usługa odwirusowania komputera (opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisanta) | 30,00 | 6,90 | 36,90 | |
| 4. | Usługa instalacji i konfiguracji komunikatora internetowego (opłata za 1 komunikator, np: Skype, GG) | 16,26 | 3,74 | 20,00 | |
| 5. | Usługa instalacji i konfiguracji urządzeń zakupionych w INSTALNET (opłata za 1 urządzenie np. router, | 24,39 | 5,61 | 30,00 | |
| 6. | Usługa instalacji i konfiguracji urządzeń zakupionych poza INSTALNET (Router, AP, bramka Voip, itp.) | 56,91 | 13,09 | 70,00 | |
| 7. | Usługa transportu komputera do serwisu INSTALNET | 16,26 | 3,74 | 20,00 | |
| 8. | Montaż uchwytu do anteny odbiorczej (cena zawiera uchwyt antenowy) | 24,39 | 5,61 | 30,00 | |
| 9. | Montaż masztu do anteny odbiorczej (cena nie zawiera masztu ani elementów montażowych) | 30,00 | 6,90 | 36,90 | |
| 10. | Wymiana urządzeń (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przez Abonenta): | Karta sieciowa WiFi | 60,98 | 14,02 | 75,00 |
| | | Access Point 2,4 GHz | 130,08 | 29,92 | 160,00 |
| | | Access Point 5 GHz | 243,90 | 56,10 | 300,00 |
| | | Antena 2,4 GHz | 121,95 | 28,05 | 150,00 |
| | | Antena 5 GHz | 243,90 | 56,10 | 300,00 |
| 11. | Nieuzasadnione wezwanie technika | 40,65 | 9,35 | 50,00 | |
| 12. | Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie) | | | wg kosztorysu | |

Tabela 5. USŁUGI WINDYKACYJNE

| Lp | Rodzaj usługi | Wartość netto (zł) | Kwota Vat zł) | Wartość brutto (zł) | |
|----|---|----------------------|---------------|---------------------|---------------|
| 1. | Odszkodowanie za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie przez Abonenta: | Karta sieciowa WiFi | 60,98 | 14,02 | 75,00 |
| | | Access Point 2,4 GHz | 130,08 | 29,92 | 160,00 |
| | | Access Point 5 GHz | 243,90 | 56,10 | 300,00 |
| | | Antena 2,4 GHz | 121,95 | 28,05 | 150,00 |
| | | Antena 5 GHz | 243,90 | 56,10 | 300,00 |
| | Końcowe urządzenie optyczne | 365,85 | 84,15 | 450,00 | |
| 2. | Odszkodowanie za nieterminowe zwrócenie sprzętu | 40,65 | 9,35 | 50,00 | |
| 3. | Odszkodowanie za udostępnienie usługi internetowej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci | 2439,02 | 560,98 | 3000,00 | |

Tabela 6. USŁUGI DODATKOWE

| Lp. | Rodzaj usługi | Wartość netto (zł) | Kwota Vat (zł) | Wartość brutto (zł) |
|-----|--|--------------------|----------------|---------------------|
| 1. | Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej | | | bezpłatnie |
| 2. | Zawieszenie świadczenia usługi | | | bezpłatnie |
| 3. | Wystawienie duplikatu faktury | | | bezpłatnie |
| 4. | Wystawienie zaświadczenia potwierdzającego wpłatę | 8,13 | 1,87 | 10,00 |

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.