

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.



CENNIK PODSTAWOWY USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ

obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.



| PLANY TARYFOWE | Komórka na start 2GB | Tania komórka LIGHT | Tania komórka MINI | Tania komórka MAXI |
|--|-------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Opłata Aktywacyjna (Aktywacja karty SIM) | 99,00 zł | 99,00 zł | 99,00 zł | 99,00 zł |
| Abonament miesięczny | 28,99 zł | 31,99 zł | 35,99 zł | 41,99 zł |
| Minuty w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych) | 100 miesięcznie | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU |
| Minuty w abonamencie (do krajowych sieci stacjonarnych) | | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU |
| SMS-y w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych) | 100 miesięcznie | - | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU |
| MMS-y w abonamencie | - | - | - | BEZ LIMITU |
| Podstawowy pakiet danych (Limit danych w okresie rozliczeniowym) | 2 GB miesięcznie | 2 GB miesięcznie | 3,5 GB miesięcznie | 5 GB miesięcznie |
| Minuta do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (poza pakietem) | 0,10 zł | - | | |
| SMS do krajowych sieci telefonii komórkowej (poza pakietem) | 0,19 zł | 0,19 zł | - | |
| MMS do krajowych sieci telefonii komórkowej i wysyłane na adres e-mail | 0,39 zł | 0,39 zł | | - |
| Krajowa Pakietowa transmisja danych – za każdy 1 MB (poza pakietem) | 0,01 zł | 0,04 zł | | |
| Roaming UE | Dodatkowe pakiety | „Roam Like at Home” | „Roam Like at Home” | „Roam Like at Home” |

INNE USŁUGI DODATKOWE W RAMACH ABONAMENTU ORAZ USŁUGI DODATKOWE ZWIĄZANE Z UMOWĄ

| | Opłata | | Opłata |
|---|-------------------|---|------------|
| Blokada prezentacji własnego Numeru Telefonu (CLIR) | bezpłatnie | Wymiana wadliwej produkcyjnie lub skradzionej karty SIM | bezpłatnie |
| Blokada połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych | bezpłatnie | Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług | 12,30 zł |
| Przekierowanie połączenia przychodzącego na numer krajowy | jak za połączenie | Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową (opłata jednorazowa) | 19,00 zł |
| Zawieszenie połączenia | bezpłatnie | Duplikat karty SIM po zniszczeniu / zgubieniu | 30,00 zł |
| Połączenia oczekujące | bezpłatnie | Opłata za cesję (opłata jednorazowa) | 100,00 zł |
| Połączenie konferencyjne | jak za połączenie | Wybór numeru telefonu typu Złoty (opłata jednorazowa) | 300,00 zł |
| Blokowanie połączeń | bezpłatnie | Wybór numeru telefonu typu Srebrny (opłata jednorazowa) | 150,00 zł |
| Usługa Kto Dzwonił? | bezpłatnie | Zmiana numeru (opłata jednorazowa) | 61,50 zł |
| Blokada usług Premium | bezpłatnie | Stawka za SMS do krajowych sieci telefonii stacjonarnej | 0,62 zł |
| Progi kwotowe dla usług Premium (0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł) | bezpłatnie | Faktura papierowa | 5,00 zł |
| Blokowanie połączeń dla usług Premium | bezpłatnie | Faktura elektroniczna | bezpłatnie |
| Blokowanie usług Premium powyżej określonej kwoty | bezpłatnie | | |

DODATKOWY PAKIET DANYCH DO ABONAMENTU – OPŁATY ABONAMENTOWE (miesięczne)

| Pakiet | Opłata | Pakiet | Opłata |
|--------|--------|--------|--------|
|--------|--------|--------|--------|

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.

| | | | |
|---|----------|----------------------------|----------|
| Internet 1 GB | 4,00 zł | Internet 5 GB | 20,00 zł |
| Internet 2 GB | 8,00 zł | Internet 10 GB | 40,00 zł |
| DODATKOWE PAKIETY DANYCH – OPŁATA JEDNORAZOWA (Limit danych w ramach pakietu jest dostępny w Okresie Rozliczeniowym, w którym został aktywowany) | | | |
| Internet Extra 1 GB | 6,00 zł | Internet Extra 5 GB | 20,00 zł |
| Internet Extra 3 GB | 10,00 zł | Internet Extra 10 GB | 30,00 zł |
| DODATKOWE PAKIETY DANYCH W STREFIE UE NA MIESIĄC (Limit danych w ramach pakietu jest dostępny przez okres pełnego miesiąca) | | | |
| Internet w strefie EU 0,5 GB | 9,00 zł | Internet w strefie EU 1 GB | 16,00 zł |

- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowo opłata nie jest naliczana.
- Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
- Usługa Kto Dzwonił? – to usługa w ramach której przekazywane jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi 'Połączenia Oczekujące', dzwoniący połączył się z Poczta Głosowa Abonenta i nie zostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeśli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).
- Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut.
- Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub za pomocą kodów SMS.
- Każda zlecona operacja aktywacji lub dezaktywacji usług potwierdzana jest wiadomością SMS o realizacji operacji. Brak otrzymania takiego SMS równoznaczne jest z brakiem realizacji zlecenia. W takim przypadku zlecenie należy ponowić kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta. I. PAKIET DANYCH W ABONAMENCIE

Zasady naliczania opłat:

- Minimalna opłata za usługi telekomunikacyjne wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza.
- Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz wysyłania faksów.
- Opłaty za połączenia głosowe w Polsce rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać zdjęcia, filmy oraz dźwięki. MMS może być wysłany na telefon oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego na inny numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi mniej niż 160 znaków.
- Połączenia głosowe, SMS oraz MMS do krajowych sieci ruchomych lub stacjonarnych to połączenia/SMS/MMS na numery operatorów krajowych (z zarejestrowaną działalnością na dzień zawarcia Umowy) lub prefiksy krajowe.
- Minuty/SMS/MMS wliczone w abonament są do wykorzystania w ramach połączeń do krajowych sieci ruchomych i stacjonarnych (operatorzy krajowi lub prefiksy krajowe), a ich niewykorzystanie nie powoduje obniżki opłaty abonamentowej w ramach Okresu rozliczeniowego, w którym nie doszło do wykorzystania minut/SMS/MMS wliczonych w abonament oraz nie uprawnia do zwrotu opłat abonamentowych niewykorzystanych. SMS wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS wysyłane na numery komórkowe.
- Minuty/SMS/MMS w abonamencie nie ulegają przenoszeniu na inne Okresy rozliczeniowe.
- Limity Danych rozliczane są w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych.
- Limity Danych przyznane w ramach Podstawowych Pakietów Danych odnawiają się z pierwszym dniem każdego nowego Okresu Rozliczeniowego.
Okres rozliczeniowy to jeden miesiąc kalendarzowy.
- Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej Karty SIM.
- Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierwszym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego przyznany w wyniku Doładowania Limitu Danych, nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe i wygasa z dniem zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany Dodatkowy Limit Danych.
- Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty za Abonament lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłania danych zostaje zmniejszona do prędkości poniżej 32 Kbps, do czasu odpowiednio:

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.

- odnowienia przez Operatora Podstawowego Pakietu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament lub dokonania Doładowania Limitu Danych.
17. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, na wskazany przez niego w Umowie numer telefonu, o możliwości przywrócenia Podstawowego Pakietu Danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego, poprzez złożenie zamówienia na jeden z pakietów Internet EXTRA zgodnie z obowiązującą promocją Internet EXTRA (Dodatkowe Pakiety Danych), której warunki znajdują się w Cenniku lub szczególnym regulaminie promocji oraz na stronie internetowej www.instalnet.pl
 18. Rozliczanie wykorzystania Limitu Danych następuje za każdy rozpoczęty 1 KB. Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Limitu Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
 19. Opłaty za Dodatkowe Pakiety Danych naliczane są za każde doładowanie danej Karty SIM o Dodatkowy Pakiet Danych oraz doliczane są do faktury za Okres Rozliczeniowy w którym nastąpiło udostępnienie dla danej karty SIM Dodatkowego Pakietu Danych.
 20. W odniesieniu do Podstawowych oraz Dodatkowych Pakietów Danych w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych wynoszą: 1G/GSMGPRS - wysyłanie 20 kb/s, pobierania 80 kb/s; 2G/GSM-EDGE – wysyłanie 58,4 kb/s, pobieranie 233,6 kb/s; 3G/UMTS – wysyłanie 384 kb/s, pobieranie 384 kb/s; 3G/UMTS-HSPA – wysyłanie 5,4 Mb/s pobieranie 42 Mb/s; 4G/LTE – pobieranie 50 Mb/s, wysyłanie 150 Mb/s; 4G/LTE-Advanced – pobieranie 50 Mb/s, wysyłanie 300 Mb/s;
 21. Opłaty za usługi rozliczane są miesięcznie na podstawie zbiorczej faktury VAT, za czynności i pakiety aktywowane w danym okresie rozliczeniowym.
 22. Termin płatności wskazany jest w każdej fakturze VAT.

II. OPŁATY PODSTAWOWE

1. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty abonamentowe wymienione w Cenniku nie obejmują usług realizowanych w roamingu.
2. Roaming to usługa umożliwiająca, za pomocą karty SIM Operatora, zalogowanie się do obcych sieci (poza terytorium, w którym znajduje się Sieć Operatora) i korzystanie z usług tych sieci w momencie, gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem Sieci Operatora. W przypadku realizacji usługi Roamingu w strefie EOG (państwa UE, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu) rozumie się przez to Roaming Regulowany.
3. Abonent posiadający pakiet minut, pakiety SMS lub MMS do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usługi nielimitowane, może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym. Do zasad korzystania z takich pakietów i usług w Roamingu Regulowanym mają zastosowania zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce (tj. zgodnie z zasadą ang. Roam Like at Home)
4. Abonentowi posiadający w Abonamencie pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski („Podstawowy Pakiet Danych”) przyznaje się w ramach tego pakietu limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”)
5. Rozliczenie usług wykorzystania transmisji danych przyznanym w Pakiecie Roamingowym DATA następuje każdorazowo przed rozliczeniem usług wykorzystania transmisji danych przyznanym w innych pakietach transmisji danych DATA w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
6. Do ustalenia wysokości Abonamentu uiszczanego przez Abonenta od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość Abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu należnych opustów w danym Okresie Rozliczeniowym.
7. W przypadku gdy w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania Abonamentu lub udzielone mu opusty obniżają wysokość uiszczanego Abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
8. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie Rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego na terenie RP.
9. Wykorzystanie ilości danych przesyłanych i wysyłanych w ramach transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym.
10. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent ma prawo do wykorzystania Pakietu Internetowego.
11. Abonent jest uprawniony do uzyskania informacji o liczbie niewykorzystanego limitu transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym przez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści *121# oraz po naciśnięciu zielonej słuchawki na klawiaturze telefonu komórkowego, do którego wprowadzono Kartę SIM. Abonent zostanie poinformowany o użyciu Pakietu Roamingowego DATA po wykorzystaniu 100% Pakietu Roamingowego DATA za pomocą wiadomości SMS, wysłanej na numer przyznany w Umowie.
12. Pakiet Roamingowy DATA, niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym, nie ulega przeniesieniu na kolejny Okres Rozliczeniowy i nie ulega rozliczeniu z Abonentem w jakiegokolwiek innej formie.
13. Po wykorzystaniu podstawowego limitu transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania dodatkowej opłaty w wysokości 0,04 zł za 1 MB transmisji danych, chyba, że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu
14. Opłaty za transmisję danych będą naliczane po ich rozdzieleniu (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
15. Transmisja danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie wchodzi w zakres limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter DATA” w strefie EOG oraz poza strefą EOG.
16. Wysokość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości Abonamentu kwotowego uiszczanego przez Abonenta i wynosi:

| Wysokość Abonamentu | Limit Roamingowy DATA | Wysokość Abonamentu | Limit Roamingowy DATA | Wysokość Abonamentu | Limit Roamingowy DATA |
|----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| Od 0,01 zł – 9,99 zł | 1 GB | 30,00 zł – 39,99 zł | 3 GB | 60,00 – 69,99 zł | 5 GB |
| 10,00 zł – 19,99 zł | 1,5 GB | 40,00 – 49,99 zł | 3,5 GB | 70,00 zł – 79,99 zł | 5,5 GB |
| 20,00 zł – 29,99 zł | 2 GB | 50,00 – 59,99 zł | 4 GB | 80,00 – 89,99 zł | 6 GB |

17. Postanowienia pkt 3, 4 oraz 5 nie dotyczą usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
18. Abonent może dobrowolnie i świadomie dokonać wyboru pakietu Usług wg cen Cennikowych lub korzystając z promocji na zasadach szczególnego Regulaminu Promocji, który będzie dla niego korzystniejszy aniżeli gdyby Abonent dokonał wyboru pakietu Usług zgodnego z zasadami Roamingu Regulowanego. Operator poinformuje Abonenta jakie korzyści zostały utracone wskutek wyboru innego pakietu Usług

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.

aniżeli pakietu Usług zgodnego z zasadą świadczenia usług roamingowych – *Roam Like at Home*. W przypadku wyboru przez Abonenta pakietu Usług bez opcji Roam Like at Home, Abonent może w każdym czasie za dodatkową opłatą aktywować Dodatkowy Pakiet Danych w Strefie EU na okres jednego miesiąca od daty aktywacji takiego pakietu. Pozostałe usługi świadczone w ramach Roamingu będą świadczone wg stawek podanych w Cenniku.

19. Abonent może w każdym czasie za dodatkową opłatą aktywować Dodatkowy Pakiet Danych w Strefie EU na okres jednego miesiąca od daty aktywacji takiego pakietu. Pozostałe usługi świadczone w ramach Roamingu będą świadczone wg stawek podanych w Cenniku.
20. Połączenia międzynarodowe to połączenie inicjowane w zasięgu Sieci Operatora (z prefiksem „+48”) a odebrane w zasięgu sieci innego operatora (z prefiksem innym niż „+48”).
21. Abonent jest uprawniony do aktywowania usługi połączeń w Roamingu z opcją blokady transmisji danych w Roamingu. W przypadku nieskorzystania z możliwości zablokowania transmisji danych w Roamingu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. Abonentowi uruchamiany jest tzw. „Limiter DATA”, dzięki któremu transmisja danych w Roamingu (na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („strefa EOG”), a także poza strefą EOG), po osiągnięciu limitu stanowiącego równowartość miesięcznie 50 euro netto (w przybliżeniu 250 zł brutto), zostanie automatycznie zablokowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Abonent złoży dyspozycję kontynuowania lub wznowienia świadczenia tych usług.
22. Opłaty za połączenia międzynarodowe oraz w Roamingu nie obejmują połączeń na numery specjalne i inne o podwyższonej opłacie.

TABELA STREF MIĘDZYNARODOWYCH / STREF ROAMINGOWYCH

| Strefa | Kraj lub terytorium |
|--------|---|
| UE | Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Liechtenstein. |
| 1 | Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Watykan, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze), Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan. |
| 2 | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie. |
| 3 | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta (do 31 grudnia 2013 r.), Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe. |
| 4 | Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli. |

OPLATY ZA WYSŁANIE SMS/MMS MIĘDZYNARODOWEGO WYSŁANEGO Z POLSKI / OPLATY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO INICJOWANANEGO Z POLSKI

| Strefa / strefy / typ | Opłata | Naliczanie | Strefa / typ | Opłata | Naliczanie |
|--|---------|------------|---|----------|------------|
| Opłata za wysłanie SMS międzynarodowego do strefy UE | 0,31 zł | za SMS | Opłata za połączenie międzynarodowe do strefy 2 | 4,03 zł | za minutę |
| Opłata za wysłanie SMS międzynarodowego | 0,62 zł | za SMS | Opłata za wysłanie MMS międzynarodowego | 2,58 zł | za 100 KB |
| Opłata za połączenie międzynarodowe do stref UE | 1,00 zł | za minutę | Opłata za połączenie międzynarodowe do strefy 3 | 6,05 zł | za minutę |
| Opłata za połączenie międzynarodowe do strefy 1 | 2,02 zł | za minutę | Opłata za połączenie międzynarodowe do strefy 4 | 35,00 zł | za minutę |

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.

OPŁATY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO WYKONANEGO W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

| dzwoni do strefy roamingowej | Abonent dzwoni do: | Abonent jest w | | | | |
|--|---------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Strefie UE | Strefie 1 | Strefie 2 | Strefie 3 | Strefie 4 |
| (stawka za połączenia w strefie EU do Polski oraz UE nie dotyczy taryf z Roamingiem Regulowanym - Roam Like at Home) | Polski | 0,12 zł | 4,31 zł | 6,24 zł | 8,28 zł | 33,00 zł |
| | UE | 0,12 zł | 4,31 zł | 6,24 zł | 8,28 zł | 33,00 zł |
| | Strefa roamingowa 1 | 4,31 zł | 4,31 zł | 6,24 zł | 8,28 zł | 33,00 zł |
| | Strefa roamingowa 2 | 6,24 zł | 6,24 zł | 6,24 zł | 8,28 zł | 33,00 zł |
| | Strefa roamingowa 3 | 8,28 zł | 8,28 zł | 8,28 zł | 8,28 zł | 33,00 zł |
| | Strefa roamingowa 4 | 33,00 zł | 33,00 zł | 33,00 zł | 33,00 zł | 33,00 zł |

OPŁATY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIAI GŁOSOWEGO ODEBRANEGO W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM / STAWKA ZA ODEBRANEGO SMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

| Strefa | Opłata | Strefa | Opłata |
|--|----------|--|---------|
| Stawka za połączenie odebrane w strefie EU | 0,12 zł | Stawka za połączenie odebrane w strefie 1 | 4,31 zł |
| Stawka za połączenie odebrane w strefie 2 | 6,24 zł | Stawka za połączenie odebrane w strefie 3 | 8,28 zł |
| Stawka za połączenie odebrane w strefie 4 | 33,00 zł | Stawka za odebranie SMS dla wszystkich stref | 0,00 zł |

OPŁATY ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI SMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

| wysła SMS do strefy roamingowej | Wysła SMS do: | Abonent jest w | | | | |
|---|---------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Strefie UE | Strefie 1 | Strefie 2 | Strefie 3 | Strefie 4 |
| (stawka za SMS w strefie EU do Polski oraz UE nie dotyczy taryf z Roamingiem Regulowanym - Roam Like at Home) | Polski | 0,13 zł | 1,42 zł | 1,42 zł | 1,42 zł | 3,00 zł |
| | UE | 0,65 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 3,00 zł |
| | Strefa roamingowa 1 | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 3,00 zł |
| | Strefa roamingowa 2 | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 3,00 zł |
| | Strefa roamingowa 3 | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 3,00 zł |
| | Strefa roamingowa 4 | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 1,85 zł | 3,00 zł |

OPŁATY ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI MMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

| wysła MMS do strefy roamingowej | Wysła MMS do: | Abonent jest w | | | | |
|---|---------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Strefie UE | Strefie 1 | Strefie 2 | Strefie 3 | Strefie 4 |
| | Polski | 0,07 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł |
| | UE | 3,09 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł |
| (stawka za MMS w strefie EU do Polski oraz UE nie dotyczy taryf z Roamingiem Regulowanym - Roam Like at Home) | Strefa roamingowa 1 | 3,43 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł |
| | Strefa roamingowa 2 | 3,43 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł |
| | Strefa roamingowa 3 | 3,43 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł |
| | Strefa roamingowa 4 | 3,43 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł | 7,06 zł |

OPŁATY ZA TRANSMISJĘ DANYCH GPRS, WAP ORAZ OPŁATY ZA ODEBRANIE WIADOMOŚCI MMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

| Strefa / typ | Opłata | Naliczanie | Opłata | Naliczanie |
|---|---------|------------|--|-------------------|
| Stawka za MMS odebranego w strefie EU | 0,07 zł | za 100 KB | Stawka za transmisję danych GPRS, WAP w strefie EU | 0,04 zł za 1 MB |
| Stawka za MMS odebranego w strefach 1, 2, 3 i 4 | 3,30 zł | za 100 KB | Stawka za transmisję danych GPRS, WAP w strefach 1, 2, 3 i 4 | 3,30 zł za 100 KB |

POZOSTAŁE OPŁATY W ROAMINGU

| | |
|--|---|
| Premium, AUS, HESC, skrócone MNO, techniczne, do sieci 80X | Połączenia Premium, AUS, HESC, skrócone MNO, techniczne, do sieci 80X w Roamingu będą naliczane zawsze jako suma kosztu połączenia na numer specjalny (zgodnie z cennikami na numery Premium, AUS, HESC, itd.) oraz kosztu za połączenie/sms/data w danej strefie Roamingu do Polski (zgodnie z cennikami za połączenia w Roamingu do Polski) |
|--|---|

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.

III. Polityka Uczciwego Korzystania („Fair Use Policy”)

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U.UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, transmisja danych, WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.
2. Dostawca usług stosuje – na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania Polityki Uczciwego Korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny – Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odbierane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Dostawca usług może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
4. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Dostawcy usług ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Dostawca usług dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 8 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
5. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Dostawca usług stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
6. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - a) korzystanie przez Abonenta w Roamingu Regulowanym wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym lub,
 - c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
7. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Dostawca usług jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, i ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
8. Dodatkowe opłaty o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - a) 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d) 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - e) 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
9. Dostawca usług zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 8, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub nie standardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 6.
10. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM, było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nie posiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Dostawca usług, jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków umowy.
11. Dostawca usług informuje abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
12. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Dostawcy usług na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Dostawca usług jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
13. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług obowiązującym Abonenta.

IV. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, SMS, MMS, WAP PREMIUM

| SMS PREMIUM – opłata za 1 SMS | | | | | |
|------------------------------------|---------|------------------------------------|----------|------------------------------------|----------|
| Zakres numerów / numer SMS Premium | Opłata | Zakres numerów / numer SMS Premium | Opłata | Zakres numerów / numer SMS Premium | Opłata |
| 1701 | 1,00 zł | 7500 – 7599 75000 – 75999 | 6,15 zł | 92800 - 92899 | 34,44 zł |
| 1702 | 2,00 zł | 7600 – 7699 76000 – 76999 | 7,38 zł | 92900 - 92999 | 35,67 zł |
| 1703 | 3,00 zł | 7700 – 7799 77000 – 77999 | 8,61 zł | 93000 - 93099 | 36,90 zł |
| 1704 | 4,00 zł | 7800 – 7899 78000 – 78999 | 9,84 zł | 93100 - 93199 | 38,13 zł |
| 1705 | 5,00 zł | 7900 – 7999 79000 – 79999 | 11,07 zł | 93200 - 93299 | 39,36 zł |

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.

| | | | | | |
|---|----------|---------------------------|-----------|---------------|----------|
| 1706 | 6,00 zł | 8000 – 8099 80000 – 80999 | Bezpłatne | 93300 - 93399 | 4,59 zł |
| 1707 | 7,00 zł | 81000 – 81099 | 0,12 zł | 93400 - 93499 | 41,82 zł |
| 1708 | 8,00 zł | 81500 – 81599 | 0,18 zł | 93500 - 93599 | 43,05 zł |
| 1709 | 9,00 zł | 82000 – 82099 | 0,24 zł | 93600 - 93699 | 44,28 zł |
| 1710 | 10,00 zł | 82500 – 82599 | 0,31 zł | 93700 - 93799 | 45,51 zł |
| 1711 | 11,00 zł | 83000 – 83099 | 0,37 zł | 93800 - 93899 | 46,74 zł |
| 1712 | 12,00 zł | 83500 – 83599 | 0,43 zł | 93900 - 93999 | 47,97 zł |
| 1713 | 13,00 zł | 84000 – 84099 | 0,49 zł | 94000 - 94099 | 49,20 zł |
| 1714 | 14,00 zł | 84500 – 84599 | 0,55 zł | 94100 - 94199 | 50,43 zł |
| 1715 | 15,00 zł | 85000 – 85099 | 0,62 zł | 94200 - 94299 | 51,66 zł |
| 1716 | 16,00 zł | 91000 – 91099 | 12,30 zł | 94300 - 94399 | 52,89 zł |
| 1717 | 17,00 zł | 91100 - 91199 | 13,53 zł | 94400 - 94499 | 54,12 zł |
| 1718 | 18,00 zł | 91200 - 91299 | 14,76 zł | 94500 - 94599 | 55,35 zł |
| 1719 | 19,00 zł | 91300 - 91399 | 15,99 zł | 94600 - 94699 | 56,58 zł |
| 1720 | 20,00 zł | 91400 - 91499 | 17,22 zł | 94700 - 94799 | 57,81 zł |
| 1721 | 21,00 zł | 91500 - 91599 | 18,45 zł | 94800 - 94899 | 59,04 zł |
| 1722 | 22,00 zł | 91600 - 91699 | 19,68 zł | 94900 - 94999 | 60,27 zł |
| 1723 | 23,00 zł | 91700 - 91799 | 20,91 zł | 95000 - 95099 | 61,50 zł |
| 1724 | 24,00 zł | 91800 - 91899 | 22,14 zł | 95100 - 95199 | 62,73 zł |
| | 25,00 zł | 91900 - 91999 | 23,37 zł | 95200 - 95299 | 63,96 zł |
| | 0,06 zł | 92000 - 92099 | 24,60 zł | 95300 - 95399 | 65,19 zł |
| | 0,06 zł | 92100 - 92199 | 25,83 zł | 95400 - 95499 | 66,42 zł |
| 1725 2500 2400-2414 24001-24002 333 7000 – 7099 70000 – 7099 7100 – 7199 71000 – 71999 | 2,52 zł | 92200 - 92299 | 27,06 zł | 95500 - 95599 | 67,65 zł |
| | 0,62 zł | 92300 - 92399 | 28,29 zł | 95600 - 95699 | 68,88 zł |
| | 1,23 zł | 92400 - 92499 | 29,52 zł | 95700 - 95799 | 70,11 zł |
| 7200 – 7299 72000 – 72999 | 2,46 zł | 92500 - 92599 | 30,75 zł | 95800 - 95899 | 71,34 zł |
| 7300 – 7399 73000 – 73999 | 3,69 zł | 92600 - 92699 | 31,98 zł | 95900 - 95999 | 72,57 zł |
| 7400 – 7499 74000 – 74999 | 4,92 zł | 92700 - 92799 | 33,21 zł | 96000 - 96099 | 73,80 zł |

MMS PREMIUM – opłata za 1 MMS

| Zakres numerów MMS Premium | Opłata | Zakres numerów MMS Premium | Opłata | Zakres numerów MMS Premium | Opłata |
|----------------------------|---------|----------------------------|----------|----------------------------|----------|
| 2400-2414 | 0,06 zł | 907000-907999 | 8,61 zł | 915000-915999 | 18,45 zł |
| 900000-900999 | 0,62 zł | 908000-908999 | 9,84 zł | 916000-916999 | 19,68 zł |
| 901000-901999 | 1,23 zł | 909000-909999 | 11,07 zł | 917000-917999 | 20,91 zł |
| 902000-902999 | 2,46 zł | 910000-910999 | 12,30 zł | 918000-918999 | 22,14 zł |
| 903000-903999 | 3,69 zł | 911000-911999 | 13,53 zł | 919000-919999 | 23,37 zł |
| 904000-904999 | 4,92 zł | 912000-912999 | 14,76 zł | 920000-920999 | 24,6 zł |
| 905000-905999 | 6,15 zł | 913000-913999 | 15,99 zł | | |
| 906000-906999 | 7,38 zł | 914000-914999 | 17,22 zł | | |

DOSTĘP DO SERWISÓW ROZRYWKOWYCH I INFORMACYJNYCH – opłaty za minutę połączenia

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.

| Zakres numerów MMS | | Zakres numerów MMS | | Zakres numerów MMS | |
|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|----------|
| Premium | Opłata | Premium | Opłata | Premium | Opłata |
| 605 70 5x xx | 2,30 zł | *70y | 0,62 zł | *75y | 6,15 zł |
| 605 70 6x xx | 2,46 zł | *71y | 1,23 zł | *76y | 7,38 zł |
| 605 70 7x xx | 2,58 zł | *72y | 2,46 zł | *77y | 8,61 zł |
| 605 70 8x xx | 4,25 zł | *73y | 3,69 zł | *78y | 9,84 zł |
| 605 70 9x xx | 4,92 zł | *74y | 4,92 zł | *79y | 11,07 zł |

| DOSTĘP DO NUMERÓW NIEGEOGRAFICZNYCH | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---------|------------|---------------------------|---------|------------|---------------------------|----------|---------------|
| Numer | Opłata | Naliczanie | Numer | Opłata | Naliczanie | Numer | Opłata | Naliczanie |
| zaczynający się od 70x2y | 1,29 zł | za minutę | zaczynający się od 70x8y | 7,69 zł | Minuta | zaczynający się od 704 4y | 4,99 zł | za połączenie |
| zaczynający się od 70x3y | 2,08 zł | za minutę | zaczynający się od 70x9y | 9,99 zł | Połączenie | zaczynający się od 704 5y | 6,42 zł | za połączenie |
| zaczynający się od 70x4y | 2,58 zł | za minutę | zaczynający się od 704 0y | 0,72 zł | Połączenie | zaczynający się od 704 6y | 9,99 zł | za połączenie |
| zaczynający się od 70x5y | 3,69 zł | za minutę | zaczynający się od 704 1y | 1,43 zł | Połączenie | zaczynający się od 704 7y | 12,48 zł | za połączenie |
| zaczynający się od 70x6y | 4,25 zł | za minutę | zaczynający się od 704 2y | 2,50 zł | Połączenie | | | |
| zaczynający się od 70x7y | 4,92 zł | za minutę | zaczynający się od 704 3y | 3,92 zł | Połączenie | | | |

| Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS PREMIUM | | | | | |
|--|---------|------------|----------------------------|----------|------------|
| Zakres numerów / numer | Opłata | Naliczanie | Zakres numerów MMS Premium | Opłata | Naliczanie |
| 703-1 lub 708-1 | 0,36 zł | za minutę | 703-6 lub 708-6 | 4,83 zł | za minutę |
| 703-2 lub 708-2 | 1,29 zł | za minutę | 703-7 lub 708-7 | 5,60 zł | za minutę |
| 703-3 lub 708-3 | 2,35 zł | za minutę | 703-8 lub 708-8 | 8,75 zł | za minutę |
| 703-4 lub 708-4 | 3,26 zł | za minutę | 703-9 lub 708-9 | 11,36 zł | za minutę |
| 703-5 lub 708-5 | 4,19 zł | za minutę | | | |

| OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI PREMIUM 039 ORAZ PREMIUM WAP | | | |
|--|--|----------|-------------|
| Zakres numerów / klasa taryfowa dla WAP | | Opłata | Naliczanie |
| Opłata za sekundę połączenia z numerami Premium z zakresów 393883xx, 393222xx, 393393xx, 393999xx, 391417xx, 39144xxx, 39138xxx | | 0,60 zł | 1 sekunda |
| Opłata za dane WAP Premium klasy taryfowej: 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118 | | 16,00 zł | 1kb |
| Opłata za zdarzenie WAP Premium klasy taryfowej: 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217 | | 16,00 zł | 1 zdarzenie |

| OPŁATY ZA INNE POŁĄCZENIA (AUS / HESC / NUMERY SKRÓCONE MNO / NUMERY TECHNICZNE / ALARMOWE) | | | | | |
|---|---------|------------|---------------------------|---------|------------|
| Zakres numerów / numer | Opłata | Naliczanie | Zakres numerów / numer | Opłata | Naliczanie |
| AUS 19 yyy | 2,40 zł | za minutę | SMS na numer skrócony MNO | 0,19 zł | za 1 SMS |

430713750, obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01.07.2019r.

| | | | | | |
|---|------------|---------------|--|------------|-----------|
| HESC 116 xxx | Bezpłatnie | n/d | SMS na numer 60898 | 8,80 zł | za 1 SMS |
| HESC 118 000, HESC 118 912 | 2,40 zł | za minutę | SMS na numer techniczny | bezpłatnie | n/d |
| HESC 118 913 | 2,40 zł | za połączenie | Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika | bezpłatnie | n/d |
| Opłata za połączenie na infolinię 800 | bezpłatnie | n/d | Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej | bezpłatnie | n/d |
| Opłata za połączenie na infolinię 801 | 0,20 zł | za sekundę | Połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 0,29 | za minutę |
| Opłata za połączenie na infolinię 00800 | bezpłatnie | n/d | SMS do Biura Obsługi Klienta | 0,06 | za 1 sms |
| Połączenia z numerami: 112, 997, 998, 999 | bezpłatnie | n/d | | | |

- x to dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4; y to dowolny ciąg z cyfr z zakresu 0-9.
- Połączenia, SMS, MMS oraz transmisja danych Premium to usługi dostępne w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za powyższe usługi są jednakowe, niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Dostawcy usług oraz na stronie internetowej www.instalnet.pl
- Połączenia na numery 39xxx są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Dostawcy usług przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.
- Numerzy AUS to numery abonenckich usług specjalnych, polegających na udzielaniu różnych informacji, przyjmowaniu zleceń oraz przyjmowaniu wywołań kierowanych na numery alarmowe.
- Numerzy HESC to numery z zakresu 11x, gdzie x – jedna, dwie, trzy lub cztery cyfry – w tym wspólny numer alarmowy 112, dostępne w państwach Unii Europejskiej, przeznaczone dla usług o szczególnym znaczeniu społecznym świadczonych w sieci łączności elektronicznej polegających na udzielaniu informacji, świadczeniu pomocy lub przyjmowaniu zgłoszeń.
- Połączenia do sieci 80x to albo usługa infolinii 800 rozumiane jako połączenia na numery 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), albo usługa infolinii 801 rozumiane jako połączenia na numery zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę), koszty połączenia są współdzielone pomiędzy stronę dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,20 zł z VAT za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każdą rozpoczętą 1s.
- Połączenia z numerem Poczty Głosowej są bezpłatne. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:
 - Skrytka jest automatycznie wyłączona wszystkim Abonentom od chwili aktywacji Karty SIM.
 - Skrytka zostanie włączona lub wyłączona w każdym momencie, po zgłoszeniu przez Abonenta, za pośrednictwem BOK lub przy użyciu kod USSD.
 - W przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodebrania albo niewykorzystania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie ceny podane w Cenniku są kwotami brutto.
- Operator zastrzega sobie prawo dla stosowania ofert promocyjnych. W takim przypadku, Abonament będzie uwzględniał promocję i przyznany rabat zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Promocji.