

Parametry przepustowości Usługi dostępu do Internetu oraz Usługi Internetu Mobilnego

- I. Wyrazy pisane w niniejszym Załączniku dużymi literami, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- II. Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów, określonych i gwarantowanych w ofercie, Cennikach oraz w tabeli poniżej. Prędkości prezentowane w tabeli poniżej są zindywidualizowane do taryfy wybranej przez Abonenta. Informacja o prędkościach pobierania i wysyłania danych znajduje się w tabeli poniżej.
- III. Tabela poniżej określa:
 - a. **prędkości minimalne** (tj. najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Dostępu do Internetu),
 - b. **prędkości zwykle dostępne** (tj. prędkość zwykle dostępna w okresie doby albo w okresie godzin szczytu w korzystaniu z Usługi Dostępu do Internetu),
 - c. **prędkości maksymalne** (tj. prędkość najwyższa, jakiej może oczekiwać przez co najmniej pewien czas Abonent korzystający z Usługi Dostępu do Internetu lub Usługi Internetu Mobilnego) oraz
 - d. **prędkości deklarowane** (tj. prędkość inna niż minimalna zwykle dostępna i maksymalna, o ile jest stosowana – w przypadku Abonentów korzystających z Usługi Dostępu do Internetu lub Usługi Internetu Mobilnego).

Tabela prędkości dla usług świadczonych przez Dostawcę usług

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO

	FIBER 35	FIBER 50	FIBER 65	FIBER 75	FIBER 125	FIBER 150
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci Internet	35 Mb/s	50 Mb/s	65 Mb/s	75 Mb/s	125 Mb/s	150 Mb/s
Prędkość maksymalna wysyłania danych do sieci Internet	2 Mb/s	4 Mb/s	4 Mb/s	6 Mb/s	10 Mb/s	10 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	25 Mb/s	35 Mb/s	45 Mb/s	55 Mb/s	88 Mb/s	105 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci Internet	1,5 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s	5 Mb/s	7 Mb/s	8 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	15 Mb/s	20 Mb/s	26 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci Internet	1 Mb/s	2 Mb/s	2 Mb/s	3 Mb/s	4 Mb/s	4 Mb/s
	FIBER 250	FIBER 300	FIBER 500	FIBER 600	FIBER 750	
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci Internet	250 Mb/s	300 Mb/s	500 Mb/s	600 Mb/s	750 Mb/s	
Prędkość maksymalna wysyłania danych do sieci Internet	20 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	75 Mb/s	
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	175 Mb/s	210 Mb/s	350 Mb/s	420 Mb/s	525 Mb/s	
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci Internet	13 Mb/s	20 Mb/s	33 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	100 Mb/s	120 Mb/s	200 Mb/s	240 Mb/s	300 Mb/s	
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci Internet	8 Mb/s	12 Mb/s	20 Mb/s	24 Mb/s	30 Mb/s	

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI INTERNETU BEZPRZEWODOWEGO

	4 MEGA	6MEGA	8 MEGA	10 MEGA	12 MEGA	14 MEGA
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci Internet	4 Mb/s	6Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	14 Mb/s
Prędkość maksymalna wysyłania danych do sieci Internet	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	2,8 Mb/s	4,2 Mb/s	5,6 Mb/s	7 Mb/s	8,4 Mb/s	9,8 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci Internet	700 kb/s	700 kb/s	700 kb/s	700 kb/s	700 kb/s	700 kb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	1,6 Mb/s	2,4 Mb/s	3,2 Mb/s	4 Mb/s	4,8 Mb/s	5,6 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci Internet	400 kb/s	400 kb/s	400 kb/s	400 kb/s	400 kb/s	400 kb/s
	VIP 20/4	VIP 30/6	VIP 50/10	VIP 75/15		
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci Internet	20 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	75 Mb/s		
Prędkość maksymalna wysyłania danych do sieci Internet	4Mb/s	6 Mb/s	10 Mb/s	15 Mb/s		
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	14 Mb/s	21 Mb/s	35 Mb/s	52 Mb/s		

Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci Internet	2,7 Mb/s	4 Mb/s	6,7 Mb/s	10 Mb/s		
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	8,0 Mb/s	12 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s		
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci Internet	1,6 Mb/s	2,4 Mb/s	4 Mb/s	6 Mb/s		
	Cambium 10/1	Cambium 15/2	Cambium 20/2	Cambium 30/3	Cambium 50/5	Cambium 100/10
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci Internet	10 Mb/s	15 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s
Prędkość maksymalna wysyłania danych do sieci Internet	1 Mb/s	2 Mb/s	2 Mb/s	3 Mb/s	5 Mb/s	10 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	7 Mb/s	10,5 Mb/s	14 Mb/s	21 Mb/s	35 Mb/s	70 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci Internet	700 kb/s	1,5 Mb/s	1,5 Mb/s	2 Mb/s	3,5 Mb/s	7 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	4 Mb/s	6 Mb/s	8 Mb/s	12 Mb/s	20 Mb/s	40 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci Internet	400 kb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1,5 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI INTERNETU KABLOWEGO

	6 MEGA	20 MEGA	50 MEGA	100 MEGA
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci Internet	6 Mb/s	20 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s
Prędkość maksymalna wysyłania danych do sieci Internet	1 Mb/s	1 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	4,5 Mb/s	14 Mb/s	35 Mb/s	70 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci Internet	700 kb/s	700 kb/s	3 Mb/s	6 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	2,4 Mb/s	8 Mb/s	20 Mb/s	40 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci Internet	400 kb/s	400 kb/s	1,5 Mb/s	3 Mb/s

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI INTERNETU MOBILNEGO

Parametr	TECHNOLOGIA				
	2G/GSM-GPRS	2G/GSM-EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS-HSPA	4G/LTE
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci Internet	80 kb/s	233 kb/s	384 kb/s	42 Mb/s	150 Mb/s
Prędkość maksymalna wysyłania danych do sieci Internet	20 kb/s	58 kb/s	128 kb/s	2 Mb/s	50 Mb/s

* Podane w powyższej tabeli prędkości dla Usługi mobilnego Internetu, są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego urządzenia telekomunikacyjnego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi dostępu do Internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.

IV. Pomiar prędkości:

- a) Aby prawidłowo wykonać pomiar prędkości - Internet stacjonarny (światłowodowy, radiowy) należy:
 - Skorzystać z narzędzia do pomiarów prędkości Speedtest dostępnego na stronie www.speedtest.net.
 - Testować prędkość na komputerze z kartą sieciową podłączoną do routera kablem ethernetowym (RJ45), a nie przez Wi-Fi.
 - Wyłączyć programy obciążające łącze internetowe, podczas testu nie słuchaj muzyki ani nie oglądaj filmów.
 - Odłączyć inne urządzenia używające łącza (np. drugi komputer, tablet, telefon).
 - Upewnić się, że Urządzenie końcowe nie pobiera i nie instaluje aktualizacji.
 - Wyłączyć aplikacje działające w tle.
- b) Aby prawidłowo wykonać pomiar prędkości – Internet mobilny należy:
 - Zainstalować aplikację do pomiarów prędkości Speedtest firmy Ookla z Google Play lub AppStore.
 - Sprawdzić czy telefon ma włączony tryb automatyczny wyboru sieci np. Auto (LTE/3G/2G).
 - Przeprowadzić pomiar po zakończeniu rozmowy, ponieważ większość telefonów w trakcie rozmowy przełącza się z LTE na 3G.
 - Upewnić się, że telefon nie pobiera i nie instaluje aktualizacji.
 - Wyłączyć aplikacje działające w tle.