

WSKAŹNIKI JAKOŚCI USŁUG

| MIESIĄC\ROK | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| I. Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci [dni] | | | | | | | | | | |
| STYCZEŃ | 5,86 | 6,32 | 3,72 | 2,88 | 4,9 | 5 | 5,19 | 3,82 | 11,80 | 4,21 |
| LUTY | 9,48 | 6,23 | 2,65 | 3,92 | 1,8 | 5,38 | 4,25 | 5,47 | 12,64 | 8,80 |
| MARZEC | 6,2 | 4,6 | 5,13 | 2,13 | 6,5 | 8,76 | 4,29 | 3,98 | 10,53 | 3,30 |
| KWIECIEŃ | 5,61 | 4,1875 | 5,66 | 6,875 | 3,04 | 9,09 | 6,48 | 1,48 | 4,01 | |
| MAJ | 9,8 | 4,77 | 8,36 | 6,44 | 6,61 | 9,43 | 3,70 | 3,80 | 10,85 | |
| CZERWIEC | 5,43 | 5,16 | 5 | 13,5 | 4,43 | 9,43 | 7,67 | 4,69 | 5,17 | |
| LIPIEC | 7,09 | 4,2 | 3,58 | 13,05 | 3,47 | 8,31 | 3,43 | 7,90 | 7,27 | |
| SIERPIEŃ | 4,49 | 7,17 | 2,88 | 5,28 | 13,74 | 3,37 | 4,84 | 4,29 | 5,85 | |
| WRZESIEŃ | 11,37 | 8,94 | 2,38 | 8,44 | 7,74 | 3,5 | 4,74 | 5,57 | 11,94 | |
| PAŹDZIERNIK | 5,13 | 8,72 | 4,44 | 6,04 | 5,73 | 4,90 | 2,90 | 6,71 | 4,14 | |
| LISTOPAD | 4,95 | 3,4 | 5,77 | 4,72 | 3,07 | 8,2 | 3,93 | 11,51 | 8,14 | |
| GRUDZIEŃ | 5,59 | 2,35 | 2,64 | 10:57 | 4,68 | 7,21 | 6,11 | 13,35 | 7,27 | |
| II. Liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy abonenckich [szt] | | | | | | | | | | |
| STYCZEŃ | 3,04 | 5,32 | 2,50 | 3,67 | 4,55 | 3,66 | 4,50 | 3,54 | 3,64 | 3,20 |
| LUTY | 3,81 | 3,38 | 2,22 | 3,72 | 3,41 | 2,60 | 4,69 | 3,71 | 3,08 | 2,54 |
| MARZEC | 2,14 | 3,99 | 3,11 | 2,99 | 3,31 | 4,88 | 5,18 | 3,60 | 6,60 | 1,69 |
| KWIECIEŃ | 2 | 3,72 | 2,29 | 4,22 | 5,78 | 1,63 | 2,69 | 4,36 | 3,66 | |
| MAJ | 3,53 | 6,4 | 2,66 | 4,33 | 5,09 | 3,87 | 3,35 | 5,64 | 3,32 | |
| CZERWIEC | 10,17 | 3,04 | 3,94 | 5,98 | 5,04 | 3,22 | 3,71 | 6,63 | 3,51 | |
| LIPIEC | 6,68 | 3,65 | 4,88 | 11,38 | 4,37 | 3,09 | 5,24 | 5,13 | 3,99 | |
| SIERPIEŃ | 4,69 | 4 | 4,97 | 3,31 | 4,90 | 5,52 | 4,80 | 3,75 | 5,36 | |
| WRZESIEŃ | 3,62 | 4,79 | 6,08 | 5,04 | 4,29 | 5,18 | 4,02 | 3,99 | 3,27 | |
| PAŹDZIERNIK | 3,33 | 3,8 | 4,26 | 4,98 | 3,90 | 4,90 | 4,12 | 5,70 | 2,81 | |
| LISTOPAD | 3,88 | 2,29 | 4,91 | 3,40 | 4,40 | 3,41 | 3,63 | 4,19 | 2,75 | |
| GRUDZIEŃ | 4,24 | 2,75 | 4,53 | 3,76 | 4,45 | 3,21 | 2,27 | 5,45 | 2,43 | |
| III. Średni czas usunięcia uszkodzenia [godz:min:sek] | | | | | | | | | | |
| STYCZEŃ | 38:20:50 | 40:09:42 | 19:09:26 | 16:49:27 | 38:03:28 | 29:18:22 | 8:39:52 | 17:24:09 | 9:03:39 | 5:44:43 |
| LUTY | 34:48:23 | 32:06:27 | 13:44:31 | 30:25:43 | 15:33:34 | 44:02:16 | 10:48:10 | 45:17:41 | 6:36:22 | 22:49:20 |
| MARZEC | 57:22:09 | 26:13:13 | 26:51:24 | 21:33:10 | 12:52:09 | 35:21:34 | 11:27:08 | 8:46:56 | 17:01:16 | 11:28:38 |
| KWIECIEŃ | 38:17:08 | 32:40:58 | 10:54:26 | 36:42:41 | 12:50:53 | 30:51:31 | 14:12:37 | 83:48:39 | 28:11:46 | |
| MAJ | 26:42:18 | 27:37:55 | 24:17:51 | 32:32:03 | 29:13:47 | 34:26:30 | 13:12:08 | 47:28:28 | 9:47:51 | |
| CZERWIEC | 53:23:35 | 22:30:45 | 16:44:43 | 55:04:40 | 27:48:15 | 54:39:04 | 28:10:22 | 18:54:48 | 15:10:28 | |
| LIPIEC | 31:21:53 | 23:32:50 | 35:56:41 | 55:07:50 | 39:16:46 | 41:37:18 | 14:42:39 | 26:20:37 | 12:08:56 | |
| SIERPIEŃ | 26:03:46 | 18:37:46 | 36:57:35 | 54:13:22 | 18:48:23 | 19:57:22 | 13:11:18 | 24:02:16 | 17:02:24 | |
| WRZESIEŃ | 38:22:46 | 36:16:54 | 56:29:49 | 49:56:27 | 21:00:50 | 30:24:52 | 13:23:22 | 25:42:26 | 11:01:47 | |
| PAŹDZIERNIK | 24:27:51 | 20:56:50 | 71:38:54 | 36:20:06 | 21:41:03 | 29:07:33 | 7:12:13 | 19:01:15 | 14:26:20 | |
| LISTOPAD | 30:29:53 | 16:07:03 | 71:59:36 | 44:32:41 | 34:10:59 | 30:35:22 | 9:49:00 | 39:27:58 | 16:11:12 | |
| GRUDZIEŃ | 30:44:46 | 29:41:02 | 26:01:53 | 17:43:50 | 25:32:22 | 23:35:26 | 24:23:17 | 28:32:48 | 17:55:19 | |
| IV. Wskaźnik reklamacji faktur [%] | | | | | | | | | | |
| STYCZEŃ | 0,04% | 0,04% | 0,04% | 0,04% | 0,04% | 0,08% | 0,26% | 0,18% | 0,53% | 0,10% |
| LUTY | 0,09% | 0,00% | 0,04% | 0,00% | 0,04% | 0,04% | 0,18% | 0,11% | 0,04% | 0,14% |
| MARZEC | 0,04% | 0,04% | 0,13% | 0,00% | 0,00% | 0,11% | 0,33% | 0,15% | 0,07% | 0,07% |
| KWIECIEŃ | 0,09% | 0,00% | 0,04% | 0,04% | 0,00% | 0,15% | 0,07% | 0,15% | 0,00% | |
| MAJ | 0,04% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,08% | 0,11% | 0,00% | 0,14% | 0,04% | |
| CZERWIEC | 0,04% | 0,04% | 0,04% | 0,00% | 0,11% | 0,08% | 0,07% | 0,11% | 0,07% | |
| LIPIEC | 0,09% | 0,08% | 0,00% | 0,08% | 0,04% | 0,15% | 0,18% | 0,07% | 0,17% | |
| SIERPIEŃ | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,08% | 0,15% | 0,18% | 0,04% | 0,10% | |
| WRZESIEŃ | 0,00% | 0,00% | 0,04% | 0,04% | 0,11% | 0,38% | 0,26% | 0,14% | 0,07% | |
| PAŹDZIERNIK | 0,08% | 0,00% | 0,12% | 0,08% | 0,08% | 0,19% | 0,07% | 0,00% | 0,35% | |
| LISTOPAD | 0,08% | 0,08% | 0,20% | 0,00% | 0,08% | 0,19% | 0,18% | 0,17% | 0,00% | |
| GRUDZIEŃ | 0,00% | 0,00% | 0,12% | 0,00% | 0,23% | 0,15% | 0,29% | 0,42% | 0,14% | |