

Cennik opłat dla Abonentów INSTALNET
obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 12.03.2026r.

Tabela 1. OPŁATY AKTYWACYJNE (standardowe nie objęte promocją)

Lp	Rodzaj usługi	Opłata aktywacyjna brutto - umowa na czas nieokreślony (zł)	Kwota rabatu	Opłata aktywacyjna brutto - umowa 24 miesiące (zł)
1.	Aktywacja usługi w sieci kablowej	1,23	-	1,23
2.	Aktywacja usługi w sieci bezprzewodowej w technologii 5GHz	350,00	250,00	100,00
3.	Aktywacja usługi VIP świadczonej na łączu dedykowanym w sieci bezprzewodowej w technologii 5GHz	600,00	400,00	200,00
4.	Aktywacja usługi w sieci bezprzewodowej w technologii Cambium	600,00	400,00	200,00
5.	Aktywacja usługi w sieci bezprzewodowej dla Klientów posiadających własny sprzęt odbiorczy	50,00	-	50,00
6.	Aktywacja publicznego adresu IP.	50,00	-	50,00
7.	Aktywacja usługi w sieci światłowodowej FTTH/FTTB – BLOK	400,00	351,00	49,00
8.	Aktywacja usługi w sieci światłowodowej FTTH/FTTB – DOM	400,00	251,00	149,00
9.	Aktywacja FIBER BSA usługi w sieci światłowodowej w Sieci OSD	700,00	611,00	89,00
10.	Aktywacja - zmiana parametrów usługi BSA przed upływem okresu obowiązywania umowy (w sieci światłowodowej OSD)	39,00	-	39,00

Tabela 2. OPŁATY INSTALACYJNE (standardowe nie objęte promocją)

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Przeniesienie instalacji pod inny adres zamieszkania Abonenta (dotyczy przeniesienia z dowolnej instalacji do kablowej w sieci INSTALNET)*	49,00
2.	Przeniesienie instalacji pod inny adres zamieszkania Abonenta (dotyczy przeniesienia z dowolnej instalacji do bezprzewodowej w sieci INSTALNET)*	100,00
3.	Przeniesienie instalacji pod inny adres zamieszkania Abonenta (dotyczy przeniesienia z dowolnej instalacji do światłowodowej w sieci INSTALNET)*	100,00
4.	Przeniesienie instalacji pod inny adres zamieszkania Abonenta (dotyczy przeniesienia z dowolnej instalacji do światłowodowej BSA do Sieci OSD)*	159,00

*przeniesienie instalacji uzależnione od możliwości technicznych w nowej lokalizacji

Tabela 3. MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE (standardowe nie objęte promocją dla umów na czas nieokreślony)

Lp	Rodzaj usługi	Opłata miesięczna brutto - umowa na czas nieokreślony (zł)	Kwota rabatu	Opłata miesięczna brutto - umowa 24 miesiące (zł)
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI KABLOWEJ INSTALNET				
1.	Internet kablowy 10 MEGA (szybkość transmisji do 10240/1024 w kb/s)	69,00	30,00	39,00
2.	Internet kablowy 30 MEGA (szybkość transmisji do 30720/2048 w kb/s)	75,00	30,00	45,00
3.	Internet kablowy 75 MEGA (szybkość transmisji do 76800/6144 w kb/s)	79,00	30,00	49,00
4.	Internet kablowy 100 MEGA (szybkość transmisji do 102400/8192 w kb/s)	85,00	30,00	55,00
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI BEZPRZEWODOWEJ INSTALNET W TECHNOLOGII 5 GHZ				
5.	Internet bezprzewodowy 8 MEGA (szybkość transmisji do 8192/1024 w kb/s)	71,00	30,00	41,00
6.	Internet bezprzewodowy 14 MEGA (szybkość transmisji do 14336/1024 w kb/s)	79,00	30,00	49,00
7.	Internet bezprzewodowy 20 MEGA (szybkość transmisji do 20480/1024 w kb/s)	89,00	30,00	59,00
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI BEZPRZEWODOWEJ INSTALNET W TECHNOLOGII 5 GHZ – ŁĄCZE DEDYKOWANE VIP				
8.	Internet bezprzewodowy 30/4 MEGA VIP (szybkość transmisji do 30720/4096 w kb/s)	94,00	30,00	64,00
9.	Internet bezprzewodowy 40/6 MEGA VIP (szybkość transmisji do 40960 /6144 w kb/s)	104,00	30,00	74,00
10.	Internet bezprzewodowy 60/10 MEGA VIP (szybkość transmisji do 61440 /10240 w kb/s)	121,00	30,00	91,00
11.	Internet bezprzewodowy 80/15 MEGA VIP (szybkość transmisji do 81920/15360 w kb/s)	134,00	30,00	104,00
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI BEZPRZEWODOWEJ INSTALNET W TECHNOLOGII 5 GHZ CAMBIUM				
12.	Internet bezprzewodowy 30/2 MEGA C (szybkości transmisji do 30720/2048 kb/s)	84,00	30,00	54,00
13.	Internet bezprzewodowy 40/3 MEGA C (szybkości transmisji do 40960 /3072 kb/s)	94,00	30,00	64,00
14.	Internet bezprzewodowy 60/5 MEGA C (szybkości transmisji do 61440 /5120 kb/s)	114,00	30,00	84,00
15.	Internet bezprzewodowy 100/10 MEGA C (szybkości transmisji do 102400/10240 kb/s)	129,00	30,00	99,00
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ INSTALNET – BLOK				
16.	Internet światłowodowy FIBER 0,5 MEGA (szybkość transmisji do 512/254 wyrażona w kb/s)	50,00	30,00	20,00
17.	Internet światłowodowy FIBER 400 MEGA (szybkość transmisji do 409600/40960 wyrażona w kb/s)	84,00	30,00	54,00
18.	Internet światłowodowy FIBER 600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/61440 wyrażona w kb/s)	94,00	30,00	64,00
19.	Internet światłowodowy FIBER 300/300 MEGA (szybkość transmisji do 307200/307200 w kb/s)	102,00	30,00	72,00
20.	Internet światłowodowy FIBER 600/600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/614400 w kb/s)	112,00	30,00	82,00

21. Internet światłowodowy FIBER 1000/1000 MEGA (szybkość transmisji do 1024000/1024000 w kb/s)	132,00	30,00	102,00
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ INSTALNET - DOM			
22. Internet światłowodowy FIBER 400 MEGA (szybkość transmisji do 409600/40960 wyrażona w kb/s)	94,00	30,00	64,00
23. Internet światłowodowy FIBER 600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/61440 wyrażona w kb/s)	104,00	30,00	74,00
24. Internet światłowodowy FIBER 300/300 MEGA (szybkość transmisji do 307200/307200 w kb/s)	102,00	30,00	72,00
25. Internet światłowodowy FIBER 600/600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/614400 w kb/s)	112,00	30,00	82,00
26. Internet światłowodowy FIBER 1000/1000 MEGA (szybkość transmisji do 1024000/1024000 w kb/s)	132,00	30,00	102,00
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ BSA			
27. Internet światłowodowy FIBER BSA 100/20 MEGA (szybkość transmisji do 102400/20480 w kb/s) - usługa dostępna wyłącznie jako przedłużenie umowy dla dotychczasowych abonentów FIBER BSA 100/20	81,00	30,00	51,00
28. Internet światłowodowy FIBER BSA 300/300 MEGA (szybkość transmisji do 307200/307200 w kb/s)	89,00	30,00	59,00
29. Internet światłowodowy FIBER BSA 600/600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/614400 w kb/s)	99,00	30,00	69,00
30. Internet światłowodowy FIBER 1000/1000 MEGA (szybkość transmisji do 1024000/1024000 w kb/s)	119,00	30,00	89,00
POZOSTAŁE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI INSTALNET			
31. Publiczny adres IP w podsieci /24	20,00	-	20,00
32. Publiczny adres IP w podsieci /30	50,00	-	50,00
33. Zwiększenie maksymalnej prędkości wysyłania o 1024 kbit/s (transmisja od Abonenta)	10,00	-	10,00
34. Utrzymanie łącza BSA - Opłata miesięczna, zawsze pobierana w przypadku Usługi Internetowej świadczonej na Sieci OSD, niezależna od prędkości pobierania danych, wynikająca z konieczności ponoszenia przez Dostawcę usług opłat hurtowych na rzecz operatora sieci dostępowych (OSD).	50,00	25,00	25,00

Tabela 4. USŁUGI SERWISOWE

Lp.	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Pierwsza konfiguracja komputera do pracy w sieci	W ramach aktywacji
2.	Ponowna konfiguracja komputera do pracy w sieci – opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	75,00
3.	Konfiguracja dodatkowych aplikacji – opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	75,00
4.	Usługa instalacji i konfiguracji urządzeń – opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	75,00
5.	Montaż uchwyty do anteny odbiorczej (cena zawiera uchwyt antenowy) – opłata jednorazowa	75,00
6.	Montaż masztu do anteny odbiorczej (cena nie zawiera masztu ani elementów montażowych) – opłata jednorazowa	75,00
7.	Wymiana urządzeń (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przez Abonenta): Antena 5 GHz	300,00
8.	Wymiana urządzeń (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przez Abonenta): Końcowe urządzenie optyczne	300,00
9.	Nieuzasadnione wezwanie technika	100,00
10.	Budowa, naprawa lub modernizacja sieci wewnętrznej w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	wg kosztorysu

Tabela 5. USŁUGI WINDYKACYJNE

Lp.	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Odszkodowanie za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie przez Abonenta: Antena 5 GHz	300,00
2.	Odszkodowanie za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie przez Abonenta: Końcowe urządzenie optyczne/Router	450,00
3.	Odszkodowanie za nieterminowe zwrócenie sprzętu	75,00
4.	Odszkodowanie za udostępnienie usługi internetowej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	3000,00

Tabela 6. USŁUGI DODATKOWE

Lp.	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	bezpłatnie
2.	Zawieszenie/odwieszenie świadczenia usługi – na wniosek klienta	bezpłatnie
3.	Wystawienie duplikatu faktury	bezpłatnie
4.	Wystawienie zaświadczenia potwierdzającego wpłatę	10,00
5.	Faktura papierowa	10,00
6.	Opłata za wznowienie świadczenia Usługi zawieszony z powodu braku płatności	30,00

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.