

CENNIK USŁUG PAKIETOWYCH INTERNET I TELEWIZJA CYFROWA w sieci INSTALNET

obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 12.03.2026r.

Tabela 1. OPŁATY AKTYWACYJNE

Lp	Rodzaj usługi	Opłata aktywacyjna brutto (zł) umowa na czas nieokreślony	Kwota rabatu	Opłata aktywacyjna brutto (zł) Umowa 24 miesiące
1.	Aktywacja pakietu usług w sieci światłowodowej FTTH/FTTB – BLOK	400,00	351,00	49,00
2.	Aktywacja pakietu usług w sieci światłowodowej FTTH/FTTB – DOM	400,00	251,00	149,00
3.	Aktywacja usługi Telewizji Cyfrowej w sieci światłowodowej dla abonentów posiadających aktywną usługę dostępu do Internetu w sieci światłowodowej	49,00	-	49,00
4.	MULTIROOM	49,00	-	49,00

Tabela 2. OPŁATY INSTALACYJNE

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Przeniesienie instalacji w sieci światłowodowej INSTALNET	100,00

Tabela 3a. MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE – usługa dostępu do Internetu

Ceny obowiązują wyłącznie przy zakupie pakietu dwóch usług łącznie, tj. Usługi dostępu do Internetu i Telewizji Cyfrowej

Lp	Rodzaj usługi	Opłata miesięczna brutto - umowa na czas nieokreślony (zł)	Kwota rabatu	Opłata miesięczna brutto - umowa 24 miesiące (zł)
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ INSTALNET – BLOK				
	Internet światłowodowy FIBER 400 MEGA (szybkość transmisji do 409600/40960 wyrażona w kb/s)	84,00	55,00	29,00
	Internet światłowodowy FIBER 600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/61440 wyrażona w kb/s)	94,00	55,00	39,00
	Internet światłowodowy FIBER 300/300 MEGA (szybkość transmisji do 307200/307200 w kb/s)	102,00	51,00	51,00
	Internet światłowodowy FIBER 600/600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/614400 w kb/s)	112,00	51,00	61,00
	Internet światłowodowy FIBER 1000/1000 MEGA (szybkość transmisji do 1024000/1024000 w kb/s)	132,00	61,00	71,00
MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ INSTALNET – DOM				
	Internet światłowodowy FIBER 400 MEGA (szybkość transmisji do 409600/40960 wyrażona w kb/s)	94,00	55,00	39,00
	Internet światłowodowy FIBER 600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/61440 wyrażona w kb/s)	104,00	55,00	49,00
	Internet światłowodowy FIBER 300/300 MEGA (szybkość transmisji do 307200/307200 w kb/s)	102,00	51,00	51,00
	Internet światłowodowy FIBER 600/600 MEGA (szybkość transmisji do 614400/614400 w kb/s)	112,00	51,00	61,00
	Internet światłowodowy FIBER 1000/1000 MEGA (szybkość transmisji do 1024000/1024000 w kb/s)	132,00	61,00	71,00
POZOSTAŁE OPŁATY ABONAMENTOWE W SIECI INSTALNET				
	Publiczny adres IP w podsieci /24	20,00	-	
	Publiczny adres IP w podsieci /30	50,00	-	
	Zwiększenie maksymalnej prędkości wysyłania o 1024 kbit/s (transmisja od Abonenta)	10,00	-	

Tabela 3b. MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE – usługa Telewizji Cyfrowej

Ceny obowiązują wyłącznie przy zakupie pakietu dwóch usług łącznie, tj. Usługi dostępu do Internetu i Telewizji Cyfrowej

Lp	Rodzaj usługi	Opłata miesięczna brutto (zł) umowa na czas nieokreślony	Kwota rabatu	Opłata miesięczna brutto Umowa 24 miesiące
1.	Pakiet Podstawowy Telewizji Cyfrowej	55,00	20,00	35,00
2.	Pakiet Rozszerzony Telewizji Cyfrowej	75,00	30,00	45,00
3.	Pakiet Rozszerzony PLUS Telewizji Cyfrowej	95,00	40,00	55,00
4.	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu dzierżawy dekodera	20,00	10,00	10,00
5.	MULTIROOM (opcja z dzierżawionym dekoderelem)	20,00		25,00
6.	MULTIROOM (opcja dostępna po wykupieniu dekodera)	5,00		5,00
7.	Pakiet dodatkowy Canal+ FILMY i SERIALE	29,00	4,00	25,00
8.	Pakiet dodatkowy Canal+ SPORT	69,00	9,00	60,00
9.	Nagrywarka sieciowa reTV 3 (80 kanałów/ 3 dni / 10 nagrań)	9,00	6,00	3,00
10.	Nagrywarka sieciowa reTV 5 (80 kanałów/ 5 dni / 20 nagrań)	15,00	10,00	5,00
11.	Nagrywarka sieciowa reTV 7 (80 kanałów/ 7 dni / 30 nagrań)	20,00	11,00	9,00

Tabela 3c. MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE – usługa Telefonii Stacjonarnej

Ceny obowiązują wyłącznie przy zakupie pakietu trzech usług łącznie, tj. Usługi dostępu do Internetu, Telewizji Cyfrowej oraz Telefonii Stacjonarnej

Lp	Rodzaj usługi	Opłata miesięczna brutto (zł) umowa na czas nieokreślony	Kwota rabatu	Opłata miesięczna brutto Umowa 24 miesiące
1.	Abonament DOM MINI	19,90	14,90	5,00
2.	Abonament DOM PLUS 120 minut połączenia na telefony stacjonarne (z wyłączeniem połączeń do numerów na których świadczone są usługi sieci inteligentnej, numerów AUS, do numerów 0-20x) lub 60 minut na połączenia do sieci komórkowych krajowych	39,90	29,90	10,00
3.	Abonament DOM SUPER 240 minut połączenia na telefony stacjonarne (z wyłączeniem połączeń do numerów na których świadczone są usługi sieci inteligentnej, numerów AUS, do numerów 0-20x) lub 120 minut na połączenia do sieci komórkowych krajowych	59,90	49,90	20,00
4.	Usługa FAX2mail (wysyłanie i odbieranie)	5,00	-	5,00
5.	Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń dostępny w panelu klienta	w abonamencie		
6.	Zastrzeżenie danych Abonenta	w abonamencie		
7.	Prezentacja numeru dzwoniącego	w abonamencie		
8.	Poczta głosowa	w abonamencie		
9.	Dodatkowy numer telefonu w ramach jednego abonamentu	5,00	-	5,00

Tabela 4. USŁUGI SERWISOWE

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Pierwsza konfiguracja usługi	W ramach aktywacji
2.	Ponowna konfiguracja usługi	75,00
3.	Konfiguracja dodatkowych aplikacji – opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	75,00
4.	Usługa instalacji i konfiguracji urządzeń– opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	75,00
5.	Wymiana urządzeń (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przez Abonenta): Końcowe urządzenie optyczne/Router	300,00
6.	Wymiana urządzeń (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przez Abonenta): DEKODER	400,00
7.	Nieuzasadnione wezwanie technika	100,00
8.	Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po stronie Abonenta)	wg kosztorysu
9.	Instalacja lub modernizacja opcji MULTIROOM w lokalu Abonenta	wg kosztorysu

Tabela 5. USŁUGI WINDYKACYJNE

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Odszkodowanie za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie przez Abonenta: Końcowe urządzenie optyczne/Router	450,00
2.	Odszkodowanie za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie przez Abonenta: DEKODER	400,00
3.	Odszkodowanie za nieterminowe zwrócenie sprzętu	50,00
4.	Odszkodowanie za udostępnienie usługi internetowej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	3000,00

Tabela 6. USŁUGI DODATKOWE

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	bezpłatnie
2.	Wystawienie duplikatu faktury	bezpłatnie
3.	Wystawienie zaświadczenia potwierdzającego wpłatę	10,00
4.	Faktura papierowa	10,00
5.	Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk wysyłany co miesiąc listem zwykłym)	15,00
6.	Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk wysyłany co miesiąc na adres email)	10,00
7.	Opłata za wznowienie świadczenia Usługi zawieszonyj z powodu braku płatności	30,00