

CENNIK USŁUG TELEWIZJI CYFROWEJ INSTALNET

obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 12.03.2026r.

Tabela 1. OPŁATY AKTYWACYJNE

Lp	Rodzaj usługi	Opłata aktywacyjna brutto (zł) umowa na czas nieokreślony	Kwota rabatu	Opłata aktywacyjna brutto (zł) Umowa 24 miesiące
1.	Aktywacja usługi w sieci światłowodowej FTTH/FTTB – BLOK	400,00	351,00	49,00
2.	Aktywacja usługi w sieci światłowodowej FTTH/FTTB – DOM	400,00	251,00	149,00
3.	Aktywacja usługi Telewizji Cyfrowej w sieci światłowodowej dla abonentów posiadających aktywną usługę dostępu do Internetu w sieci światłowodowej	49,00	-	49,00
4.	Aktywacja usługi MULTIROOM	49,00	-	49,00

Tabela 2. OPŁATY INSTALACYJNE

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Przeniesienie instalacji w sieci światłowodowej INSTALNET	100,00

Tabela 3. MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE

Lp	Rodzaj usługi	Opłata miesięczna brutto (zł) umowa na czas nieokreślony	Kwota rabatu	Opłata miesięczna brutto Umowa 24 miesiące
1.	Pakiet Podstawowy Telewizji Cyfrowej	55,00	16,00	39,00
2.	Pakiet Rozszerzony Telewizji Cyfrowej	75,00	26,00	49,00
3.	Pakiet Rozszerzony PLUS Telewizji Cyfrowej	95,00	36,00	59,00
4.	Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu dzierżawy dekodera	20,00	10,00	10,00
5.	MULTIROOM (opcja z dzierżawionym dekoderelem)	25,00	-	25,00
6.	MULTIROOM (opcja dostępna po wykupieniu dekodera)	5,00	-	5,00
7.	Pakiet dodatkowy Canal+ FILMY i SERIALE	29,00	4,00	25,00
8.	Pakiet dodatkowy Canal+ SPORT	69,00	9,00	60,00
9.	Nagrywarka sieciowa reTV 3 (80 kanałów/ 3 dni / 10 nagrań)	9,00	6,00	3,00
10.	Nagrywarka sieciowa reTV 5 (80 kanałów/ 5 dni / 20 nagrań)	15,00	10,00	5,00
11.	Nagrywarka sieciowa reTV 7 (80 kanałów/ 7 dni / 30 nagrań)	20,00	11,00	9,00

Tabela 4. USŁUGI SERWISOWE

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Pierwsza konfiguracja usługi	W ramach aktywacji
2.	Ponowna konfiguracja usługi	75,00
3.	Wymiana urządzeń (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przez Abonenta): Końcowe urządzenie optyczne	300,00
4.	Wymiana urządzeń (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przez Abonenta): DEKODER	400,00
5.	Nieuzasadnione wezwanie technika	50,00
6.	Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po stronie Abonenta)	wg kosztorysu
7.	Instalacja lub modernizacja opcji MULTIROOM w lokalu Abonenta	wg kosztorysu

Tabela 5. USŁUGI WINDYKACYJNE

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Odszkodowanie za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie przez Abonenta: Końcowe urządzenie optyczne/Router	450,00
2.	Odszkodowanie za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie przez Abonenta: DEKODER	400,00
3.	Odszkodowanie za nieterminowe zwrócenie sprzętu	100,00
4.	Odszkodowanie za udostępnienie usługi internetowej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	3000,00

Tabela 6. USŁUGI DODATKOWE

Lp	Rodzaj usługi	Wartość brutto (zł)
1.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	bezpłatnie
2.	Wystawienie duplikatu faktury	bezpłatnie
3.	Wystawienie zaświadczenia potwierdzającego wpłatę	10,00
4.	Zakup dekodera do MULTIROOM	300,00
5.	Faktura papierowa	10,00
6.	Opłata za wznowienie świadczenia Usługi zawieszony z powodu braku płatności	30,00