

Informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez INSTALNET Szabat Rydzewski Spółka Jawna

1. INSTALNET udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały w jednostkach obsługujących użytkowników końcowych sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej:
 - a) informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez INSTALNET;
 - b) ogólne warunki umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, informacje przedumowne (na które składają się regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz cenniki poszczególnych usług komunikacji elektronicznej).
2. INSTALNET na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia ogólne warunki umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, informacje przedumowne (na które składają się regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz cenniki poszczególnych usług komunikacji elektronicznej, sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym).
3. INSTALNET na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w postaci pisemnej lub elektronicznej udostępnia:
 - a) informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym;
 - b) szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
4. W przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w pkt. 3 a) powyżej:
 - a) przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura – INSTALNET realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury;
 - b) dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który już została wystawiona faktura – INSTALNET realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.
5. INSTALNET na każde żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje abonentowi informacje o oferowanych przez INSTALNET wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez abonenta adres

poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnienia, o którym mowa w pkt. 3, związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby żądającej jego realizacji, osoba reprezentująca INSTALNET przed realizacją udogodnienia ma prawo zażądać okazania, do wglądu, przez osobę żądającą realizacji udogodnienia, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm).

7. Biuro Obsługi Klienta INSTALNET dostępne dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu, oznaczone znakami, których wzory określone zostały w załączniku nr 1-3 do rozporządzenia:

CENTRUM KOMPUTEROWE INSTALNET,

ul. Wyszyńskiego 2, 23-204 Kraśnik,

czynne od poniedziałku do piątku w godz. od 10:00 do 18:00, z

wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

8. Wskazane wyżej Biuro Obsługi dostępne jest dla osób z niepełnosprawnością narządu ruchu lub problemami w poruszaniu, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich. BOK znajduje się na parterze, a wejście do lokalu po dwóch schodkach wyposażone jest w najazdy dla wózków inwalidzkich, zapewniające dostęp do BOK.

9. W przypadku zgłoszenia przez osobę z niepełnosprawnością takiego żądania, INSTALNET zapewnia także wizytę pracownika BOK w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu takiej wizyty z osobą z niepełnosprawnością.

10. INSTALNET zapewnia bezpłatną pomoc we właściwym skonfigurowaniu urządzeń lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej osobie niepełnosprawnej. Pomoc dostępna jest w BOK, w godzinach pracy BOK lub przez telefon pod numerem +48 81 825 42 48, a na wniosek może być udzielana takiej osobie w miejscu jej zamieszkania.

11. Strona internetowa INSTALNET oraz udostępniane za jej pośrednictwem informacje dostosowane są do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA, zgodnie z załącznikiem nr 6 do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. poz. 464).